

# Политика в области качества

## ПРИОРИТЕТНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ (2024-2027)

Стратегические цели ООО «Альфа Балт Инжиниринг»:

- Становление организации как надежного партнера в области проектирования, разработки, изготовления, монтажа и пуско-наладки, эксплуатации и технической поддержки, техническом обслуживании, ремонте и поставке дизельных, газопоршневых и газотурбинных автоматизированных электростанций;
- Формирование полного цикла реализации проектов, начиная от проектирования до строительства и ввода в эксплуатацию (EPC);
  - Автоматизация технологических и управлительских процессов;
  - Развитие параллельного импорта;
  - Развитие производства агрегатов на территории РФ;
  - Развитие сервиса;
  - Формирование портфеля заказов из не менее 5-ти разных областей экономики;

Для достижения стратегической цели в ООО «Альфа Балт Инжиниринг» обеспечивается поддержание и постоянное улучшение Системы Менеджмента Качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, а также соблюдения государственных стандартов и современных практик.

## ПРИОРИТЕТЫ

ООО «Альфа Балт Инжиниринг» выделяет следующие приоритетные направления деятельности:

### У1 «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕСОМ»

- Обеспечение устойчивого развития организации и ее системы управления;
- Разработка, развитие и актуализация структуры стандартов общества, применяемых в деятельности организации;
- Обеспечение безопасности деятельности организации.

### О1 «КОММЕРЦИЯ И МАРКЕТИНГ»

- Обеспечение заказами на основе конкурентоспособных преимуществ на основе параметров: цена/ срок/ качество;
- Установление взаимовыгодных отношений с потребителями;
- Формирование базы постоянных заказчиков на основе повышения индекса удовлетворенности NPS;

### О2 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

- Обеспечение планирования проектов с учетом точно в срок в соответствии с потребностями заказчика с учетом ресурсного анализа собственных возможностей и ресурсов кооперации;
  - Планирование развития и гибкости собственных ресурсных возможностей с учетом динамики развития портфеля заказов;
  - Формирование квалифицированных команд проектов с учетом привлечения сторонних исполнителей;
  - Установление взаимовыгодных отношений с потребителями и поставщиками услуг, обеспечивающими выполнения проекта в области технического сопровождения проекта;
  - Обеспечение сопровождения производства продукции сторонних организаций;
  - Обеспечение своевременной оценки проектов.

### О3 «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНЖИНИРИНГ»

- Обеспечение своевременной и корректной предварительной оценки проекта;

- Обеспечение своевременной конструкторской и технологической проработки, разработки технологий, выдачи результатов проектирования, соответствующих установленным требованиям (законодательным, нормативным и требованиям потребителя);
- Обеспечение базы знаний по основным направлениям деятельности компании.

#### **O4 «СНАБЖЕНИЕ»**

- Установление взаимовыгодных отношений с поставщиками;
- Обеспечение качественными комплектующими, материалами и услугами;
- Развитие и расширение базы поставщиков.

#### **O4 «ПРОИЗВОДСТВО»**

- Обеспечение своевременного выпуска продукции, соответствующей установленным требованиям (ЧТД, законодательным, нормативным и требованиям потребителя);
  - Обеспечение безотказной работы инфраструктуры в соответствии с законодательными требованиями;
  - Развитие инфраструктуры;
  - Организация и создание комфортных и безопасных условий труда в соответствии с законодательными требованиями.

#### **B1 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

- Обеспечение продукции установленным требованиям (ЧТД, законодательным, нормативным и требованиям потребителя);
  - Обеспечение сопровождения производства продукции сторонних организаций в области качества;
  - Обеспечение своевременного гарантийного обслуживания в необходимом объёме.

#### **B2 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»**

- Обеспечение персоналом;
- Обеспечение необходимой квалификации персонала и кадрового резерва;
- Снижение текучести кадров;
- Развитие корпоративной культуры и положительного бренда работодателя.

#### **B3 «УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ»**

- Организация планирования бюджета всех уровней и управления финансовыми потоками;
- Формирование финансовой привлекательности компании и положительной кредитной истории;

#### **B4 «БУХГАЛТЕРИЯ»**

- Обеспечение необходимой бухгалтерской и управленческой отчетностью.

**Общество в лице руководства принимает на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, соответствие Системы менеджмента качества, применимым к ней требованиям, и обеспечение необходимых для этого ресурсов.**

Генеральный директор ООО «Альфа-Балт Инжиниринг»  
«10» октября 2024г.